

Tous les documents des séances
« autour d'Internet »
sont ici :

www.lesquere.fr/utt

25 janvier 2016 14h30-15h30

les services sur Internet



- 1 comment les classer ?**
- 2 leur diversité**
- 3 quelques classiques**

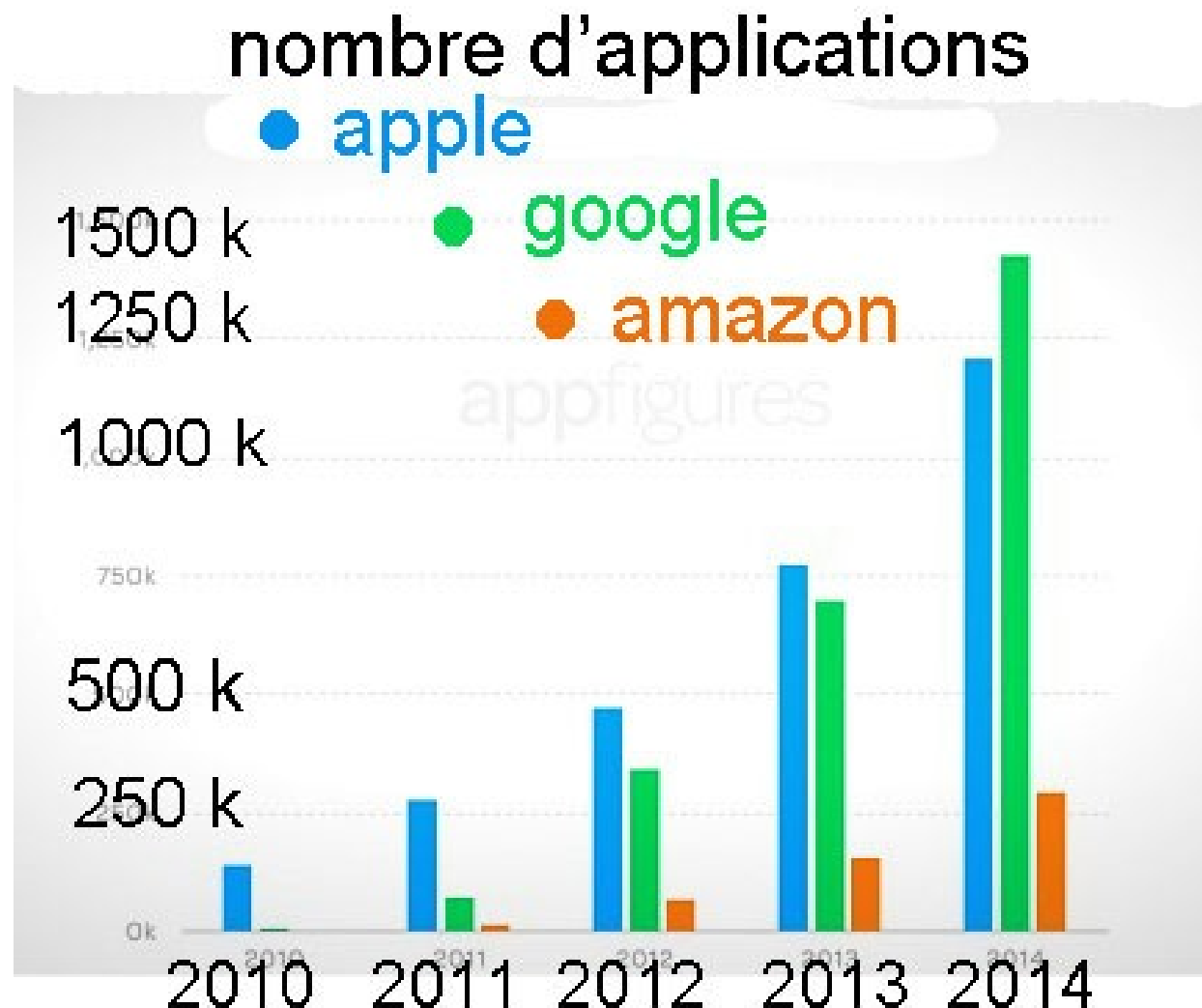
comment classer ?



Les services ? des milliers d'applications dans des domaines très divers

les services sur Internet

croissance
forte :
nombre
multiplié par 7
en 4 ans



source : tomguide.fr

Importance croissantes des « téléphones » mobiles dans tous les services Internet

Les « services » supposent un accès à « l'internet mobile » 3G, 4G,...

Estimation :
plus du tiers de l'utilisation
des « téléphones »
sur Internet en
« objets connectés »



donc attention

nous ne verrons qu'un tout
petit arbre dans l'immense
forêt des services Internet



1) un choix :

mail : déjà vu

«réseaux sociaux» : prochaine séance

~~1) un choix :~~

~~mail : déjà vu~~

~~«réseaux sociaux» : prochaine séance~~

critères de Tri ?

commerciaux/ non commerciaux

classement thématique ?

présenter les plus utilisés ?

les plus récents ?

comment font les autres ?

exemple le classement de Google Play :

- nouveautés
- pour bien démarrer l'année
- offre de la semaine
- applis pratiques
- applis et jeux populaires
- productivité
- Musique et audio
- Jeux
- Multimédia et vidéos

Les services les plus utilisés ?



graphique Insee

les services sur Internet



en pourcentage sur les réponses des internautes interrogés

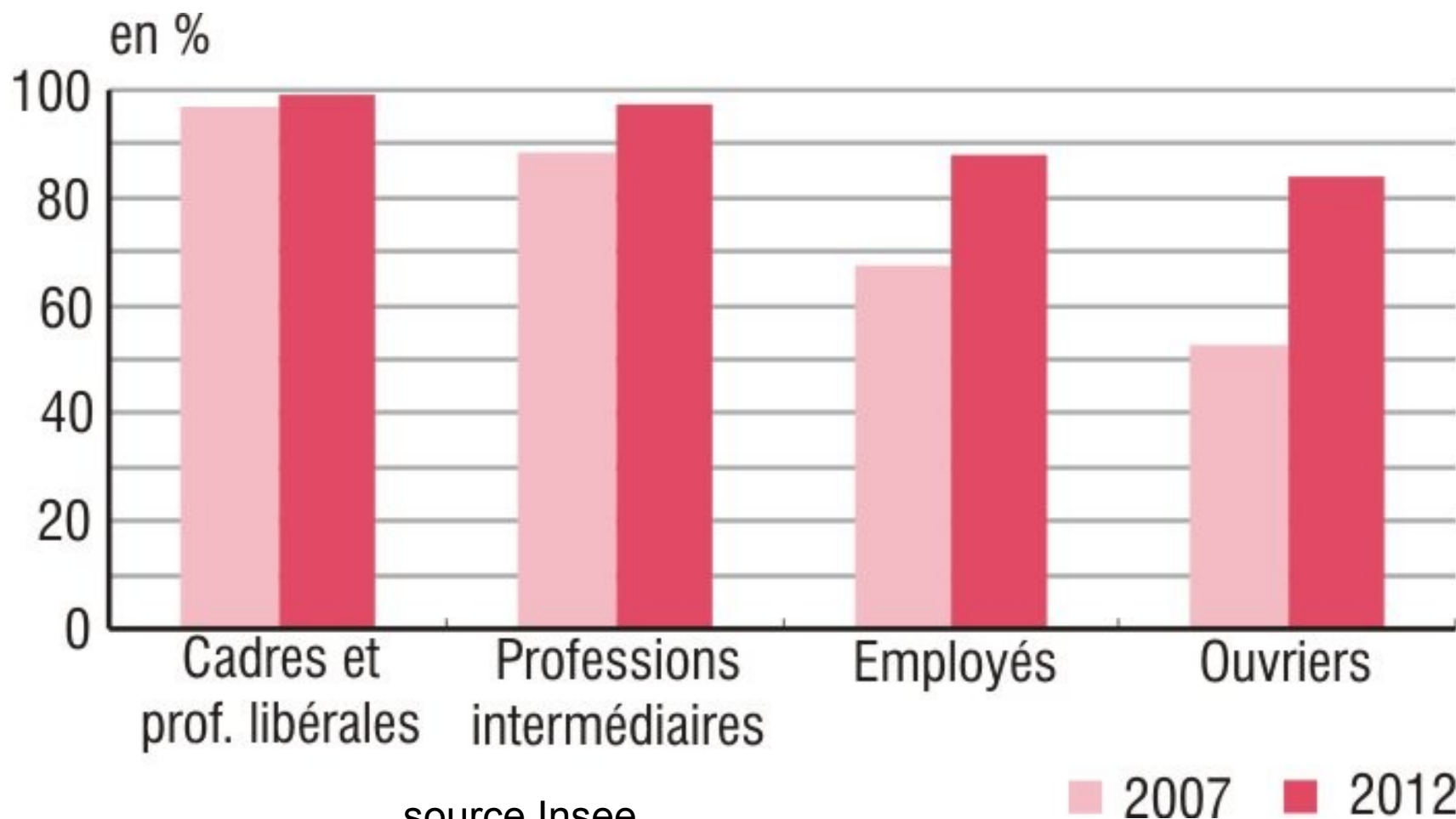
les services sur Internet



classement
INSEE
et plan
suivi dans
la suite

en pourcentage sur les réponses des internautes interrogés

Autre information sur les usages :
la progression de l'usage d'Internet par catégories sociales



Autre méthode pour classer les

« Services sur Internet » :

- partir des usages personnels
- variante : quels sont mes besoins ?

Dans la suite, faute de mieux un « mélange » ou « florilège »

les services sur Internet



Applications bancaires



Applications pour la santé :

Sites d'information spécifiques

Plus de 500 sites accessibles

(www.doctissimo.fr/asp/sites/visu_index.asp)

www.doctissimo.fr

www.inserm.fr

e-Commerce

L'e-commerce français en 2015



Source Fevad - via ZDNet.fr/chiffres-cles

e-Commerce



Source Fevad - via ZDNet.fr/chiffres-cles

e-Commerce



Source Fevad/Médiamétrie - via ZDNet.fr/chiffres-cles

e-Commerce

Jeff Bezos (naissance 1964)
enfant adopté
université de Princeton (1986)

fonde amazon.com en 1995
actuellement

la plus grande entreprise mondiale de vente en ligne,
avec un chiffre d'affaires de 74,4 milliards de dollars en 2013



e-Commerce et mondialisation

un exemple : alibaba, fondé en 1999
Hangzhou (Chine)

25000 personnes
en 2012

Fondateur Jack Ma,
né en 1964,
initialement professeur d'anglais



Vacances voyages

Au delà des agences de voyages :
sites de réservations d'hôtels, de locations
et, plus original, d'échanges de logements

airbnb création en 2008 par Brian Chesky
et Joe Gebbia (US, nés en 1981)

en 2015

Entreprise:

192 pays

20 Milliards de \$



Locations, économie coopérative, un autre exemple

Création 2007
Magali Boisseau
(30 ans)

Montpellier
13 personnes



Magali Boisseau, fondatrice de BedyCasa.

peu de développement, et des idées qui restent sous la forme de rêves.

Magali (30 ans) est jeune quand elle lance son projet. En 2007, elle crée un blog qui devient marchand de chambres chez l'habitant. Dès sa genèse, le petit cousin *Frenchie* de *Airbnb* des européennes, d'où son nom à mi-chemin entre les mondes anglo-saxons et latins, est employé en français et en espagnol à ses débuts, puis en italien en 2011.



Hébergements chez l'habitant dans le Monde

Magali Boisseau a créé BedyCasa en 2007. Une entreprise aussi passionnée que stressante, avec la rentabilité en point de mire dans 18 mois.

BedyCasa a dans sa *Timeline* de belles dates-clé : un Travel d'Or en 2012, une levée de fond d'1M€ en décembre dernier. Sans oublier, plus récemment, un accord de co-branding avec Routard.com. Une triple performance pour cette PME de 13 employés.

Mais ces réalisations sont l'arbre qui cache la forêt. Magali Boisseau a aussi connu des moments de doute, en partie alimentés par le manque de fonds. Sans argent,

Anecdote SNCF

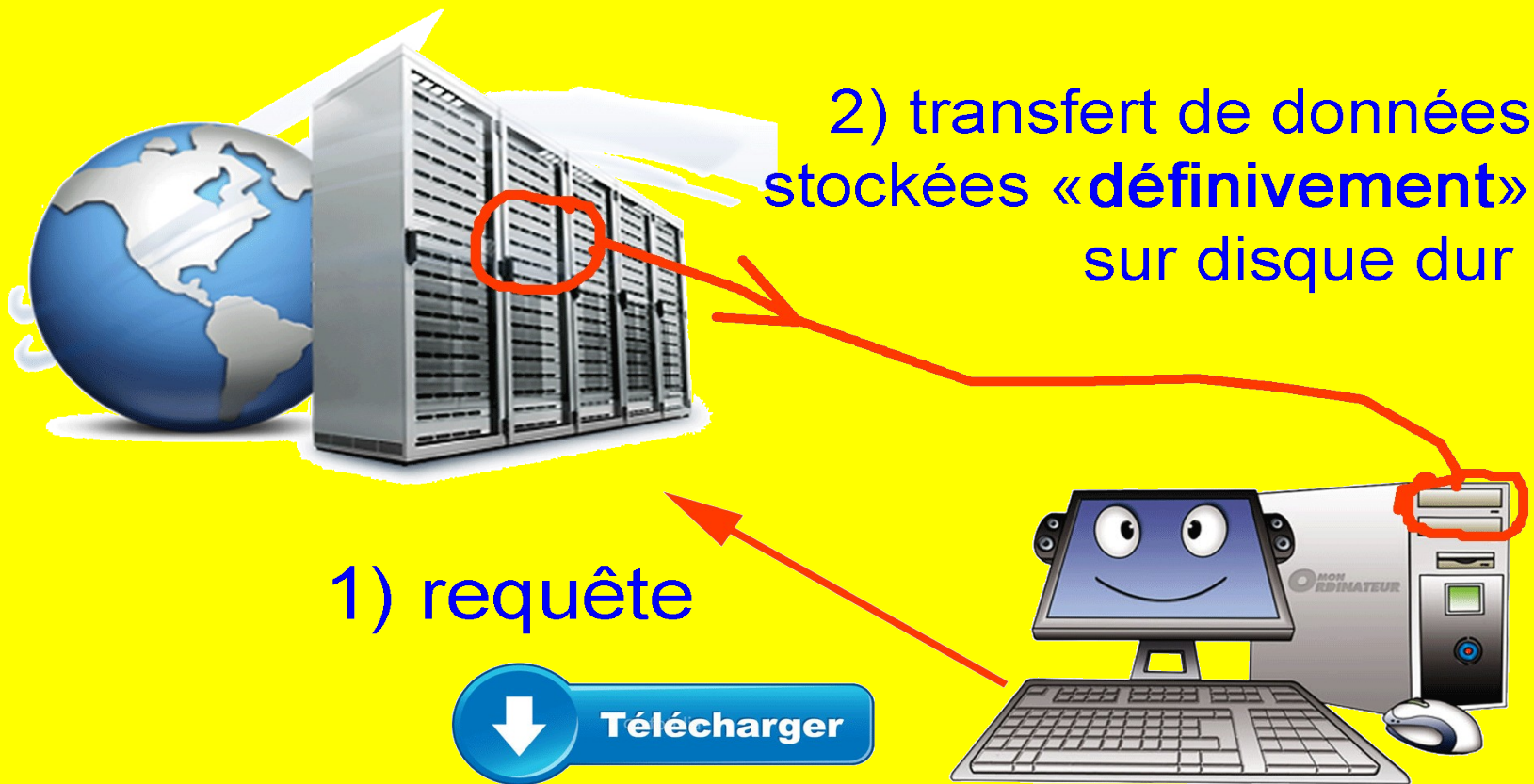
Musique, médias et multimédias

Deux modes :

Le téléchargement (podcast)

Le streaming (flux)

téléchargement

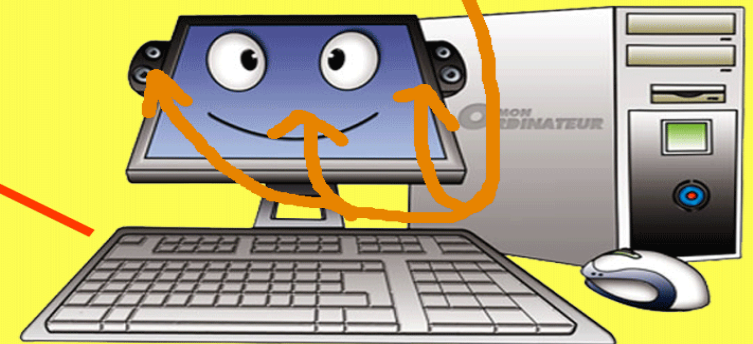


streaming



2) «flux» de données
«volatiles» qui passent
par l'ordinateur
pour fournir
des sons,
ou vidéos.

1) requête
en général un «clic»



Conséquences immédiates fondamentales
pour ces moyens techniques :
problèmes de droits
droits d'accès,
droits de copie,
droits d'auteurs,
droits de diffusion
des distributeurs,...

Tous les piratages
sont techniquement possibles
y compris la « capture »
du streaming



les services sur Internet

Streaming ou téléchargement :
un marché mondial immense
Beaucoup de géants mondiaux



Streaming et téléchargement,

une révolution des usages

qui menace l'existence des média classiques
radio télévision, ...

le spectateur devient acteur, il choisit ses programmes
ce qu'il veut, quand il veut, où il veut.

L'économie du système est bouleversée :

La valeur d'une entreprise, ne se mesure plus à la qualité ou à la quantité
de ses services, ni à son chiffre d'affaire ... mais

au nombre de ses clients

d'où l'importance des techniques de fidélisation

Les journaux sur Internet :

- ils y sont tous ...
- une partie gratuite et une partie payante (abonnement)
- avec publicité « pop-up »

Le Monde

Quotidien | Magazine | Web | Tablette | Mobile

la Croix

Midi Libre

LE FIGARO

Le Point



Construisez avec nous l'indépendance de Mediapart

Souscrivez à notre offre d'abonnement : 9€/mois + 1 film en VOD offert

ABONNEZ-VOUS



MEDIAPART

VEN. 22 JANV. 2016 — ÉDITION DE LA MI-JOURNÉE

LE JOURNAL | MONDE | FRANCE | ÉCONOMIE | CULTURE | DOSSIERS | *ENGLISH* | *ESPAÑOL*

LE CLUB | PARTICIPEZ

LA UNE EUROPE

Un «sommet

SOCIÉTÉ — ENTRETIEN

**Heureux comme
un patron au**

**«Six heures pour nos
libertés». Rendez-vous à
Grenoble dimanche 7**

RSS
TWITTER
FACEBOOK
NEWSLETTERS
FRENCH LEAKS

une exception



Le Canard enchaîné

Journal satirique paraissant le mercredi

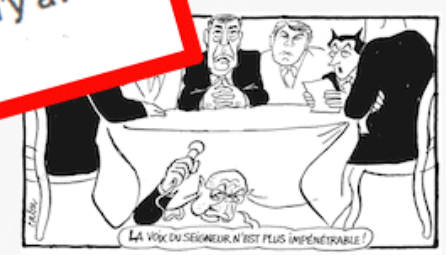


[Les Unes](#)
[Les Dossiers](#)
[Contact](#)
[Informations légales](#)
[Les Documents](#)
[Abonnements](#)

Une palme dans la cyber mare



Non, en dépit des apparences, « Le Canard » ne vient pas barboter sur le Net. Ce n'est pas faute d'y avoir été invité par des opérateurs ...



Economie «sociale et coopérative»

→ services qui s'appuient sur Internet

Exemple : blablacar



créateur Frédéric Mazzella
(1976, ENS, conservatoire)
créé en 2006, 300 pers,
20 millions d'adhérents,
valeur 1,4 milliards €

La vente par petite annonces

Créé en 2006 350 pers.
CA : 200 M€



LesEchos.fr
Olivier Aizac quitte leboncoin

LES ECHOS | LE 21/01/15 À 13H53

Le directeur général du site depuis son lancement est promu au sein du groupe Schibsted, propriétaire du site gratuit de

Créé en 1995 33500 pers.
CA : 9,5 Milliards \$



Pierre Omidyar, US
(né en 1967 Paris)

L' « uberisation » ?

UBER : compagnie américaine créée 2009
2200 personnes, Valeur 50 Milliards \$

Principe «limite » :

Faire travailler des chauffeurs avec voiture
Pour concurrencer les taxis grâce à un système
de réservation sur smartphone via Internet

Polémiques, procès ...

Toujours en service à Paris,
interdit à Bruxelles, à Genève,...

U B E R



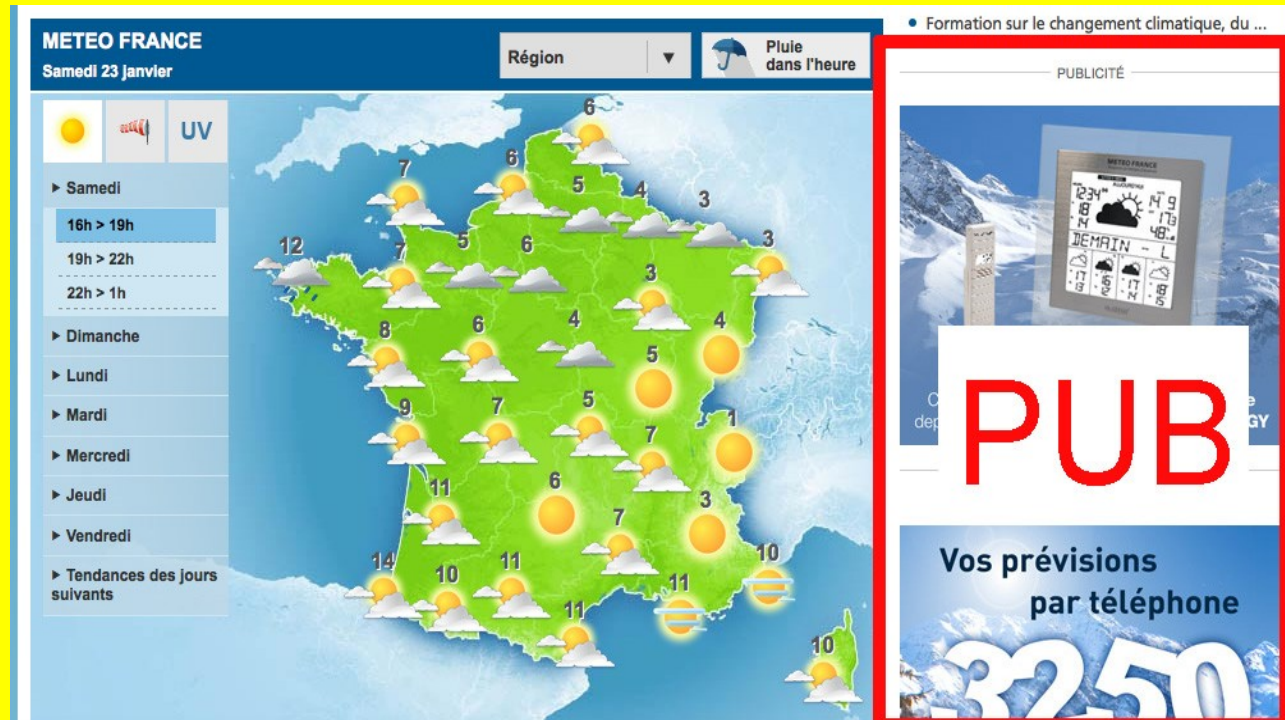
Travis Kalanick

Et les services publics ?

Un exemple :
météo-france
concurrencée
par des services privés.

Politique
tarifaire variable :
- gratuite
- payante

Et maintenant : publicité



The screenshot shows the Météo France website interface. On the left, there's a sidebar with navigation links for days of the week (Samedi, Dimanche, Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi) and a section for 'Tendances des jours suivants'. The main area displays a weather map of France with temperature indicators and icons for sun, clouds, and rain. On the right, a red box highlights a 'PUB' (advertisement) section. The advertisement features a digital weather station and the text 'PUB' in large red letters, followed by 'Vos prévisions par téléphone' and the number '32.50'.

Autres exemples :

L'INA :

environ 2 millions d'heures de média
audio ou vidéo, effectifs : 959



une sélection de documents en accès libre
le reste payant (3 €/mois)

BNF : Gallica (lancé en 1997)
plus d'un million de documents
en libre accès



services publics académiques

les MOOC (massive open online course, dénomination : 2012)

Autres exemples

Le SUDOC (système universitaire de documentation)
de l'ABES et hébergé au CINES (Montpellier)



Le TLF dictionnaire de la langue française (CNRS)
Le CRISCO dictionnaire de synonymes
université de Caen



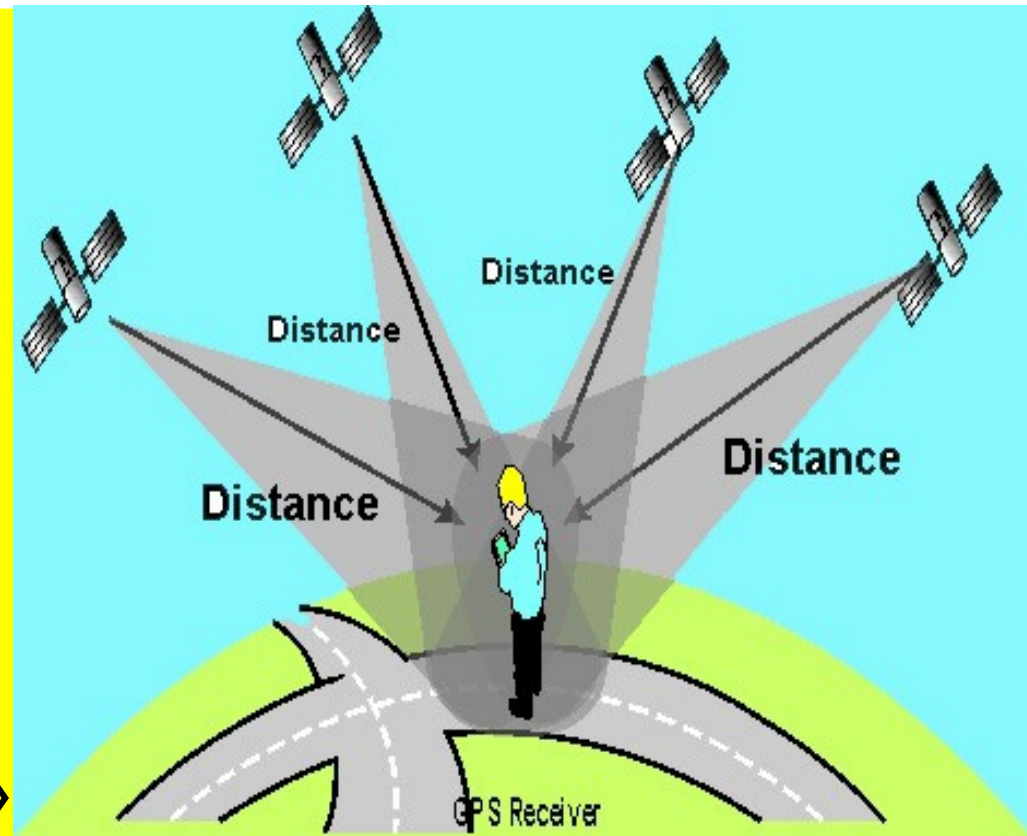
Le collège de France (cours en streaming)

Géolocalisation ?

= GPS + Internet (mobile)

une « puce GPS »
coûte moins d'un euro !

conséquence :
nous sommes tous
«géolocalisés» souvent
« à l'insu de notre plein grès »



Horloge GPS : précision de l'ordre de la nanoseconde (10^{-9} s),
le GPS est fondé sur la théorie de la relativité (Einstein).

Géolocalisation

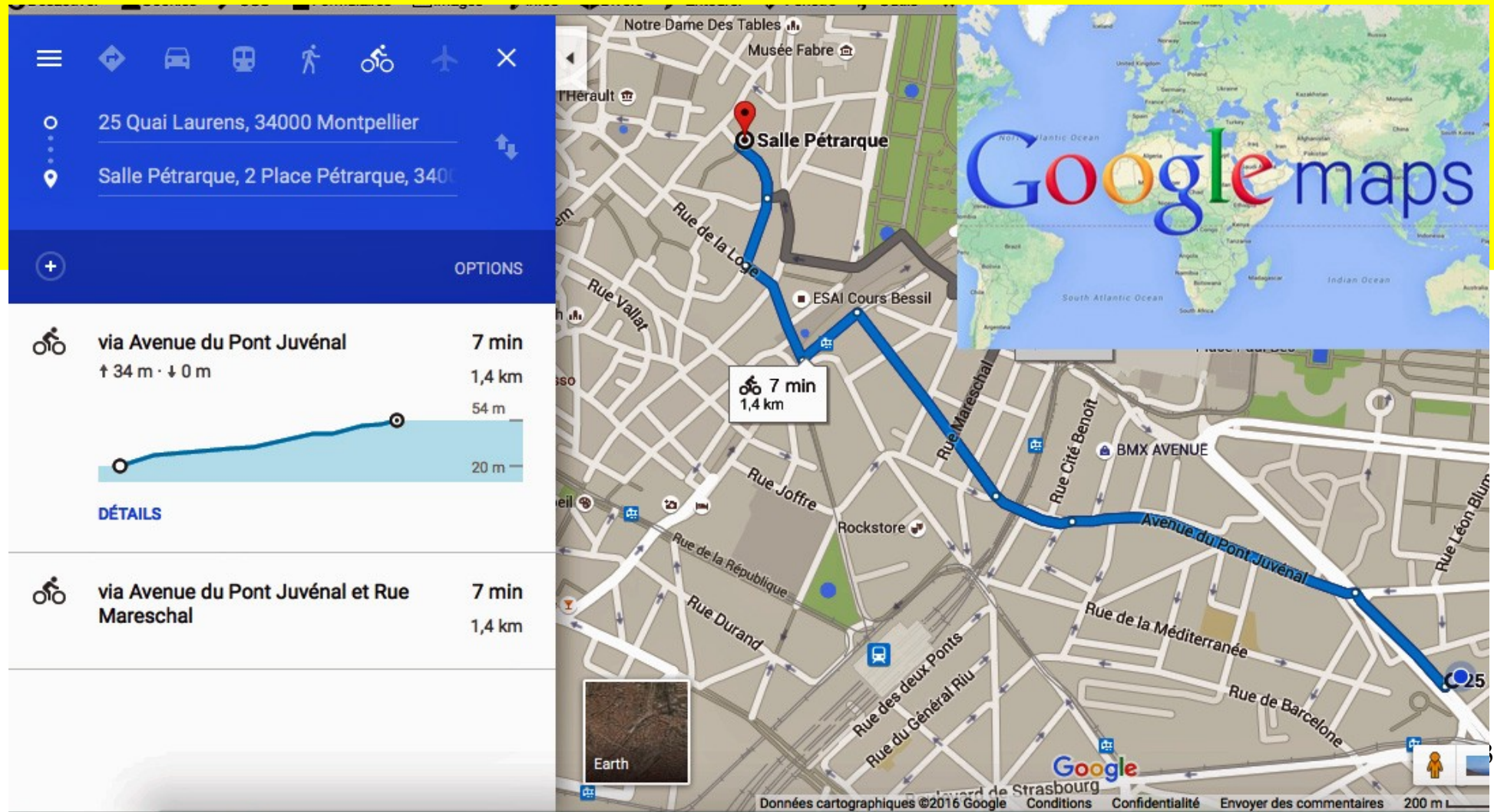
base de très nombreux services :

- Météo automatiquement localisée « à l'endroit où je suis »
- calcul automatique de la distance parcourue dans la journée
- signalement des radars (système coyotte controversé)
-

mais aussi trace
de tous mes
déplacements ...



GPS routier en temps réel : Google Maps



The image displays the Google Maps interface on a mobile device, showing a cycling route in Montpellier. The left sidebar contains the search bar with the starting point "25 Quai Laurens, 34000 Montpellier" and the destination "Salle Pétrarque, 2 Place Pétrarque, 34000 Montpellier". Below the search bar, the "OPTIONS" section shows two route suggestions for cycling:

- via Avenue du Pont Juvénal**: 7 min, 1,4 km, with a profile graph showing elevation changes (34 m up, 0 m down, 54 m, 20 m).
- via Avenue du Pont Juvénal et Rue Mareschal**: 7 min, 1,4 km.

The main map area shows the selected route in blue, starting from the starting point and ending at the destination. The route passes through several streets, including Rue de la Loge, Rue Vallat, Rue Joffre, Rue de la République, Rue Durand, Rue des deux Ponts, Rue du Général Riu, Rue de la Méditerranée, Rue de Barcelone, and Avenue du Pont Juvénal. The map also shows various landmarks and points of interest, such as Musée Fabre, ESAT Cours Bessil, and Rockstore. The Google Maps logo is visible in the top right corner of the map area. At the bottom, there is a small inset map labeled "Earth" and a scale bar indicating 200 meters.

Le suivi en direct sur Internet :

LYON JEAN MACE					
DÉPART			ARRIVÉE		
Heure	Destination	N°	Voie	Alerte	Partage
11:53	ST ANDRE GAZ	887321	A		
12:28	VIENNE	887119	A		
12:33	VILLEFRANCHE	887126	B		
12:53	ST ANDRE GAZ	887325	A		
13:08	PERRACHE	887324	B		
13:28	VIENNE	887123	A		
13:33	PERRACHE	887128	B		
13:38	PERRACHE	887326	B		

Infos pratiques

Achat de billets

Mise à jour : 27/08/2012 11:38



Tous ▼

SUIVI DE VOLS

PRODUITS

ADS-B

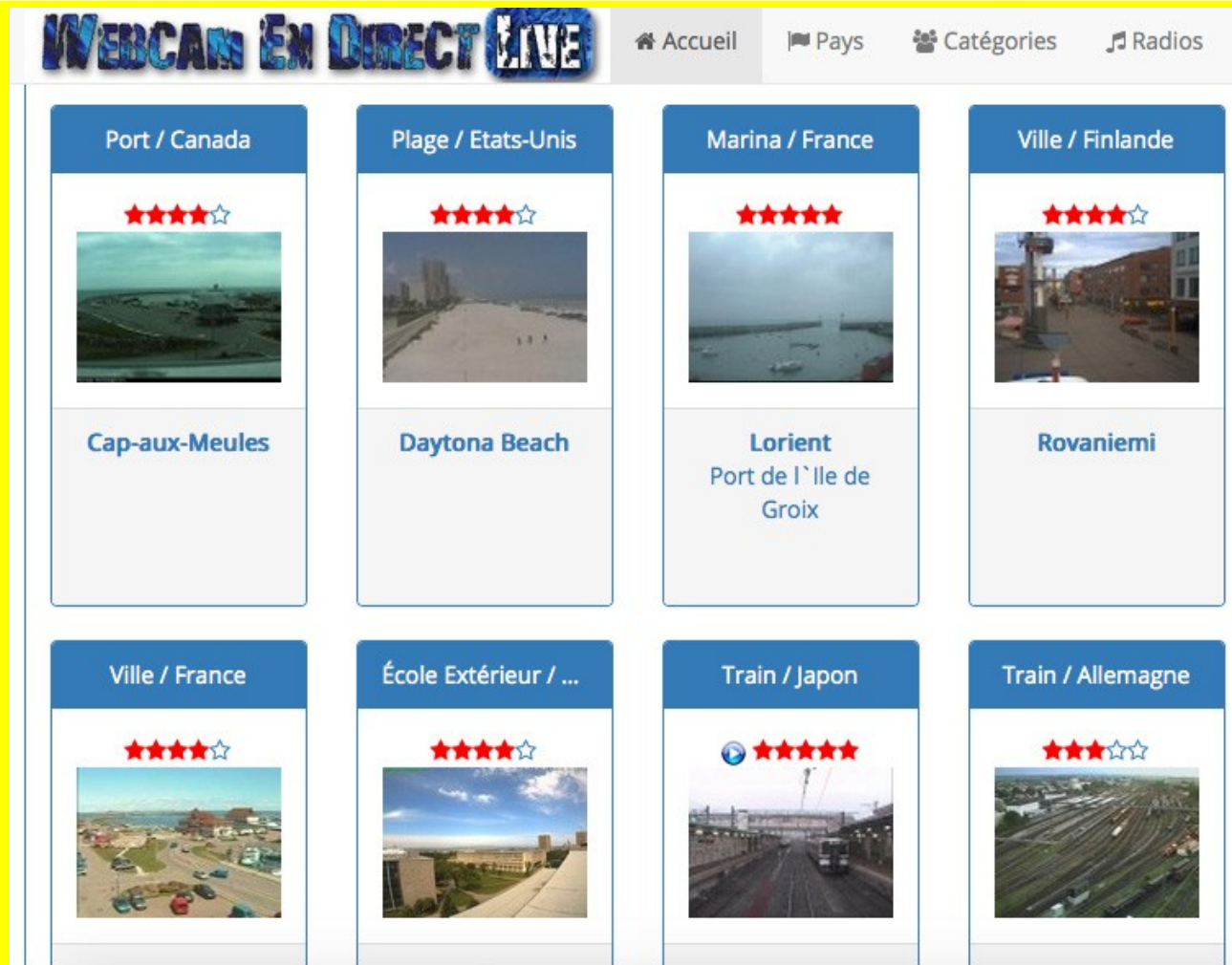
PHOTOS

INFOS

FORUM DE DISCUSSION



Le suivi
en direct
sur Internet :
les webcam



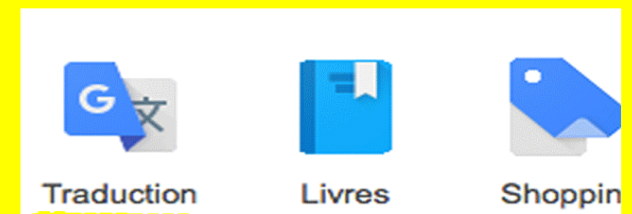
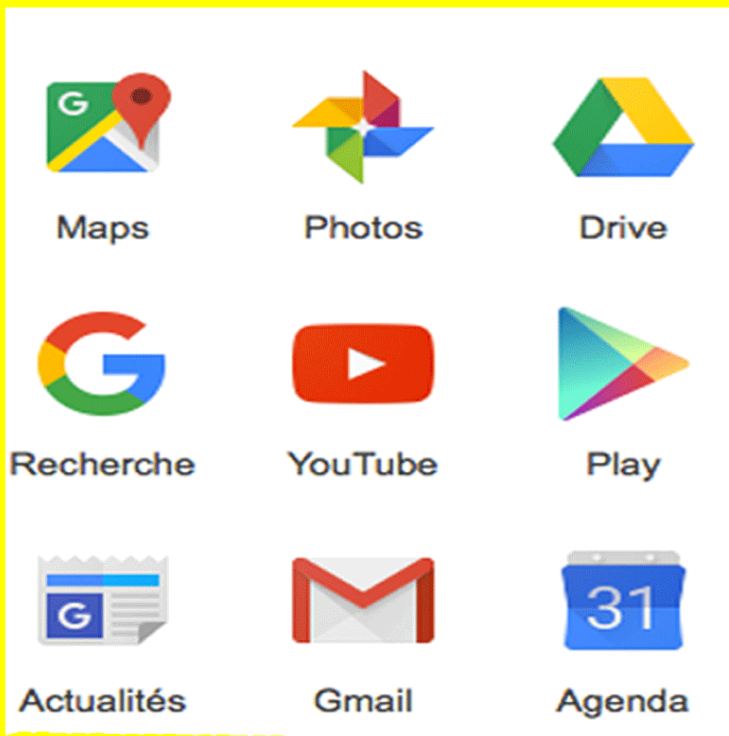
webcamendirect.net

les services de



«une entreprise qui veut le bien du monde entier»

... avec quelques arrières pensées



Google Art Project



reconnaissance vocale google

Les communications par Internet



1) Le « téléphone sur IP » ou la voix sur IP

Les communications par Internet

Skype

Fondé en 2003

par un suédois N Zennström

et un danois J Friis

et programmé par des Estoniens

Racheté par Microsoft en 2012



Service de base gratuits : vidéo transmission à deux et partage d'écran

+ services évolués payants



Les communications par Internet

WhatsApp

Créé en 2009 par Jean Koum et Brian Acton (US)

600 millions d'utilisateurs

racheté par Facebook en 2014

pour 19 milliards \$ (dont 15 en actions FB)

Messagerie :
voix, sms, mms,...
sur Internet

Astuces :

- 1) base de donnée = numéros de téléphones = contacts
- 2) gratuit sur un an, puis 1 €/an

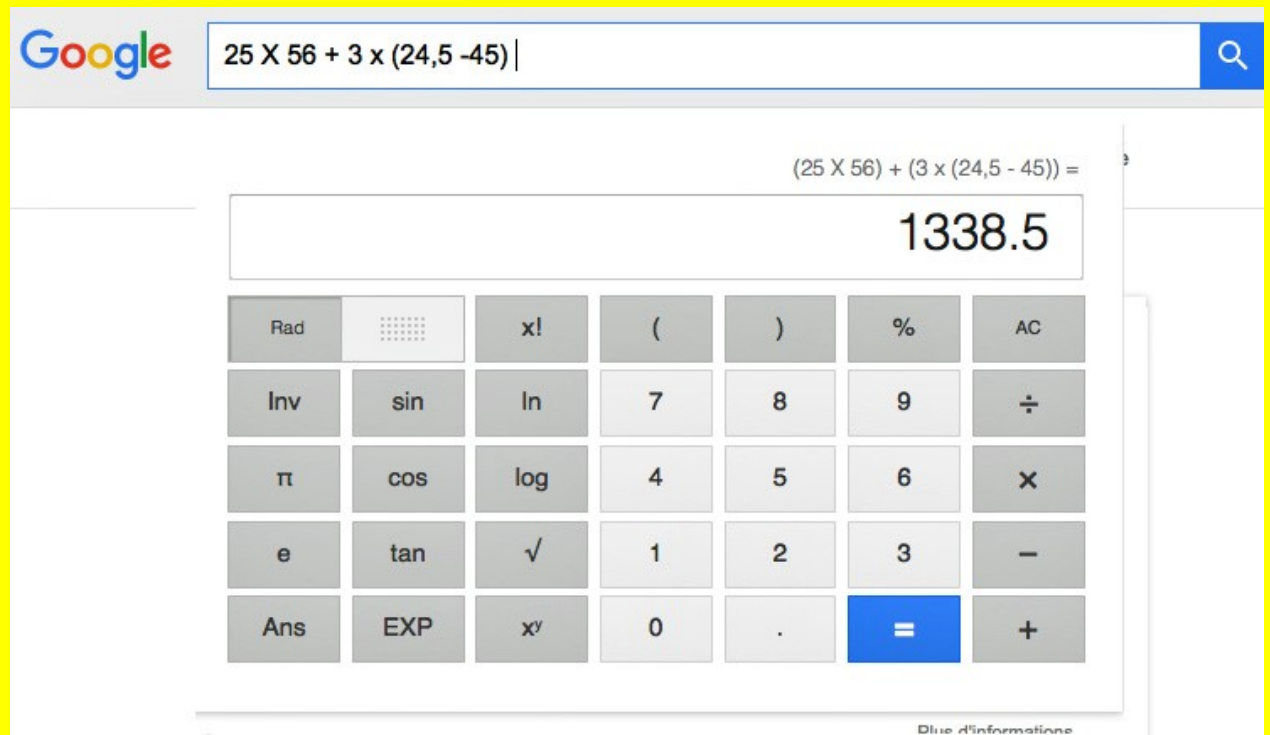


Quelques services atypiques pour terminer...

Trouver mon arbre généalogique ?



Faire un calcul ?
sur la calculette
Google



Quelques services atypiques
pour terminer...

Le nombre 11678598998 est-il premier ?

Voir le site :
<http://calculis.net> :

Entrer un nombre :

☒ tester et factoriser (si possible)
☐ donner les nombres premiers suivant
☐ donner les couples nombres premiers jumeaux suivant

étendre les réponse aux premiers ou couples de jumeaux

Soyez visible avec
Google AdWords

LANCEZ-VOUS

Avec 75 € de crédit*

Google AdWords

11678598998 n'est pas premier.

$11678598998 = 2 \times 11 \times 41 \times 2791 \times 4639$

Quelques services atypiques pour terminer...

éditer un livre gratuitement ?

Principe : dépôt gratuit du tapuscrit, ensuite livre imprimé à l'unité à chaque commande. www.lulu.com



The screenshot shows the Lulu.com website's shopping cart interface. At the top, the Lulu.com logo is on the left, and navigation links for 'Connexion/Inscription', 'Assistance', and 'Panier' are on the right. Below the logo, a dark navigation bar contains the words 'Acheter', 'Créer', 'Vendre', and 'Apprendre'. A search bar with the placeholder 'Chercher' and a 'Boutique' dropdown menu are also present. The main heading of the cart is 'Panier d'achat'. The cart contains one item: 'éclats de sens' by Francis Kretz. The item's cover image is shown on the left. The title 'éclats de sens' is in bold, followed by the author 'Par Francis Kretz'. Below this, it says 'Couverture souple, 216 pages' and 'Expédié en 3 à 5 jours ouvrés.' To the right of the item details, the quantity is set to '1' with a small icon to its right. Below the quantity are two links: 'Mettre à jour' (with a refresh icon) and 'Supprimer' (with a close icon). The 'Total' column shows '15,00€ (HT)'. At the bottom of the cart, there is a 'Code de réduction' input field with an 'Appliquer' button next to it. To the right of this, the 'Sous-total' is displayed as '(EUR) 15,00€'.

Article	Quantité	Total
 éclats de sens Par Francis Kretz Couverture souple, 216 pages Expédié en 3 à 5 jours ouvrés.	1 Mettre à jour Supprimer	15,00€ (HT)
Code de réduction : Appliquer		Sous-total : (EUR) 15,00€

Quelques services atypiques
pour terminer...

Remplacer le siphon d'un lavabo ?
réparer les freins d'un vélo ?

....

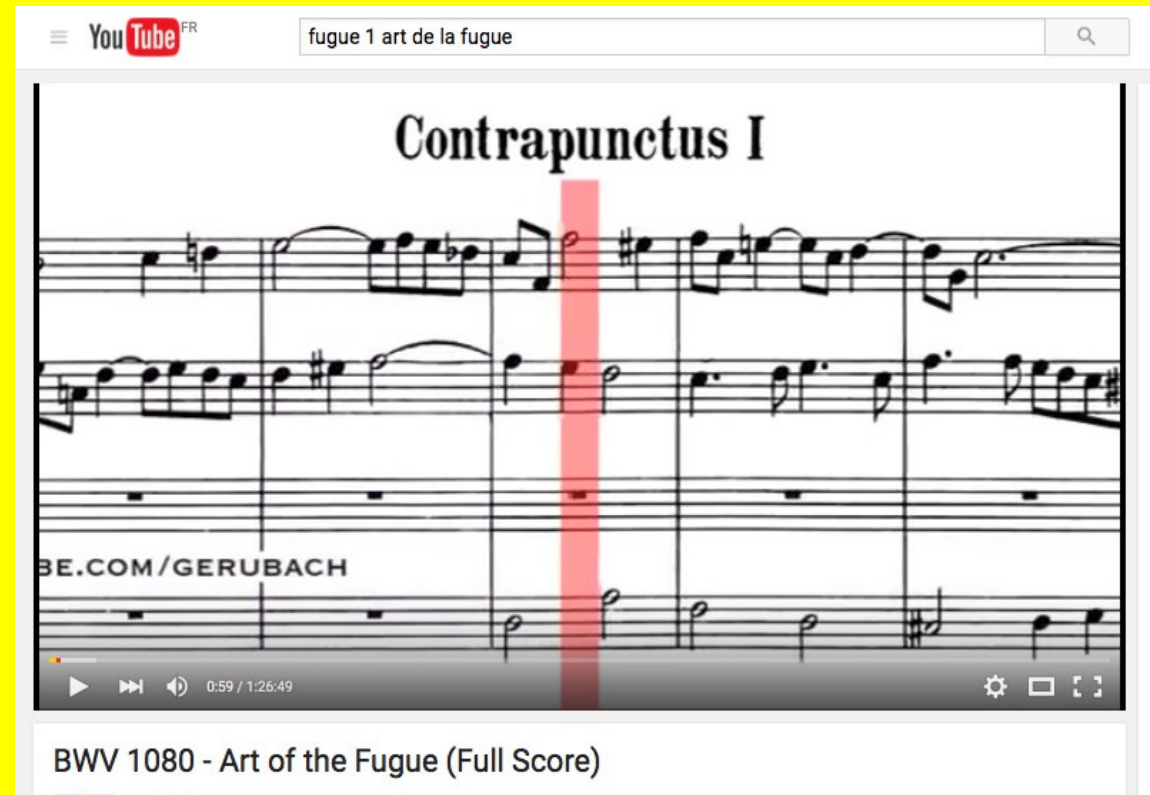
sans compter toutes les recettes de cuisine ?

---> innombrables vidéos sur Youtube ou Dailymotion
par des « bénévoles branchés »

faire le tri : il y a le meilleur et le pire

Quelques services atypiques
pour terminer...

Etudier la fugue n°1
de l'art de la fugue ?
Sur Youtube on trouve
une exécution
« sur partition »



Quelques services atypiques pour terminer...

Écrire un poème, trouver un dictionnaire des rimes ?
www.dicodesrimes.com

Dictionnaire des rimes

Rechercher

Rimes

Proches

Voyelles

Consonnes

Inclus

Anagrammes

Synonymes

Aléatoire

Mots valise

Rimes riches avec *ustre*

[balustre](#), [flustre](#), [illustre](#), [lacustre](#), [lustre](#), [palustre](#), [rustre](#), [stagnustre](#).

[Signaler une erreur sur ce mot.](#)

NB : *ustre* n'ayant pas été trouvé dans la base, ce résultat est issu de la phonétisation.

Quelques services atypiques
pour terminer...

Trouver un anagramme ?

www.anagramme-expert.com



amazon.fr

Fire, écran 7" (17,7 cm), Wi-Fi, 8 Go - avec offres spéciales

★★★★★ (265)

Anagramme Expert

Anagramme-Expert en plusieurs langues : 

Anagramme en ligne : entrez un prénom, un mot, une phrase ou des lettres

ORGANISER : 9 lettres

Les anagrammes de "organiser" avec 9 lettres :

garerions - organiser - Scrabble : 10	ignoreras - organiser - Scrabble : 10	organiser - organiser - Scrabble : 10	ragerions - organiser - Scrabble : 10	ragréions - organiser - Scrabble : 10
rognerais - organiser - Scrabble : 10	rongerais - organiser - Scrabble : 10	réagirons - organiser - Scrabble : 10		

Mot absent ? Ajoutez-le en cliquant ici.



amazon.fr

Rampow® Câble ...

€6,99 

€6,99 

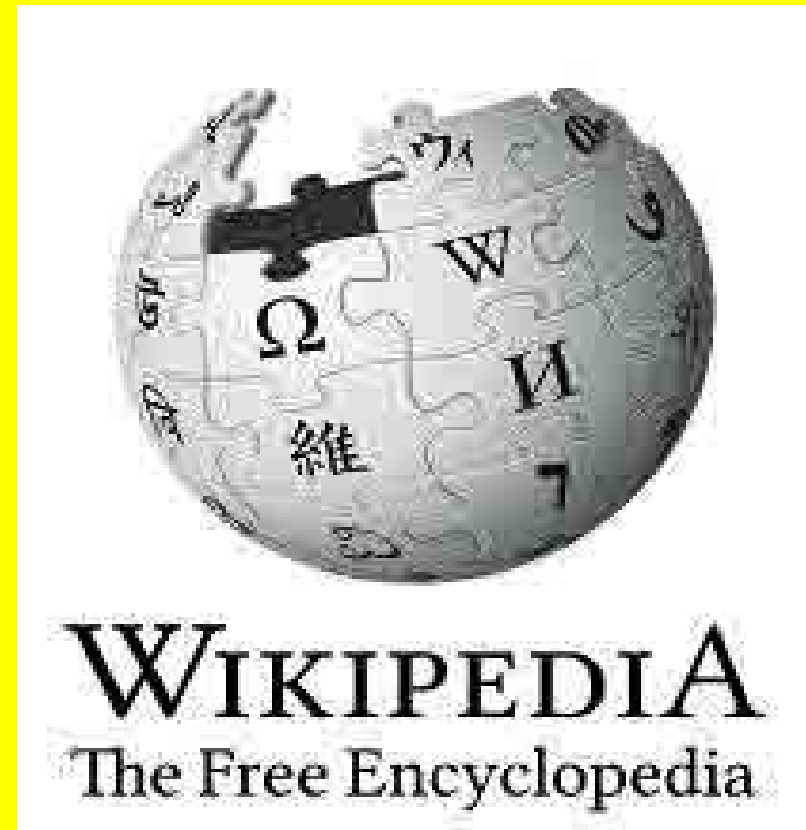
Quelques services atypiques pour terminer...

Faire un exposé pour l'UTT ?

avec Wikipédia bien sûr !!

encyclopédie libre
Créée en 2001

73 000 éditeurs actifs
Version française
1,7 million d'articles



les services sur Internet

Et pour conclure, d'abord une remarque ...

Sujet beaucoup trop vaste ...

Un seul thème aurait suffi ...

Par exemple

- « les encyclopédies sur Internet »
- les services publiques sur Internet
- les MOOC sur Internet, ...

Pour conclure sur les « services Internet »

- Un monde en pleine évolution
- Des créateurs jeunes avec deux profils :
 - des entrepreneurs ambitieux,
profits immenses, rapides et risqués
 - des bénévoles généreux et idéalistes :
logiciels libres, économie solidaire,...
- une remise à plat des chances de succès :
tout le monde peut créer un service Internet,
mise de fond Initiale quasi nulle (hébergement)
rien que des idées et du travail
- Une mondialisation humaniste ou combinarde ?
(droit fiscal contourné)
- Une révolution des usages



**prochainement
enquête par mail
sur les sujets 2017**



tous les documents sur
www.lesquere.fr/utt